

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2022 год  
ООО «Подпорожские электрические сети»  
(по форме 4.2 приложение № к приказу Минэнерго России от 29 ноября 2016 г. № 1256)

ООО «Подпорожские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{нд1}$	пункт 5	-
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{нд1}$	Пункт 5	1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{нд2}$	Пункт 5	1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кч}$	Пункт 5	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кч1}$	Пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кч2}$	Пункт 5	-
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кч3}$	Пункт 5	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	<b>0,6000</b>

Фактическое значение обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2021 год  $K_{об}=0,75$ .

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО «ПЭС» за 2022 год  
(наименование сетевой организации)

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1 *Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, (заполняется в произвольной форме):*

В 2022 году общее число потребителей услуг составило 1 594 абонентов, в том числе ВН-12, СН-15, СНП-443, НН-1124, по отношению к 2021 году количество потребителей услуг возросло на 1 572 абонента, в том числе ВН-11, СН-15, СНП-422, НН-1124.

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Значение
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	1594
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	12
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	15
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	443

1.4	НН (до 1 кВ), шт.	1124
-----	-------------------	------

*1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, (заполняется в произвольной форме):*

В 2022 году количество точек поставки составило 1 594, в том числе оборудованных приборами учета электрической энергии 1 594, количество точек поставки по отношению 2021 году увеличилось на 1572 точки.

*1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному (заполняется в произвольной форме):*

Протяженность линий электропередач по итогам 2022 года составляет 275,63 км, ВН (110 кВ и выше) -16,05 км, СН-1 (35 кВ) -7,37 км, СН-2 (6 - 20 кВ) -157,06 км, НН (до 1 кВ) - 95,15 км, из них кабельных линий НН (до 1 кВ) - 28,28 км.

Количество подстанций 399, в том числе ВН (110 кВ и выше) - 2 шт., СН-1 (35 кВ) - 2 шт., СН-2 (1 - 20 кВ) – 395 шт.

*1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов:*

Уровень износа основных фондов электросетевого хозяйства на конец 2022 года составил 25%, в том числе воздушных и кабельных линий 3,5%, электротехнического оборудования 26%.

## **2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

## ООО «Подпорожские электрические сети»

Наименование сетевой организации (полное наименование филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{\text{ср}}$ )	1	0,08070
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $\Pi_{\text{недо}}$ )	4	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{ср,тп}}$ )	2	0,03445
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{ср,тп}}$ )	3	0,00502
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $\Pi_{\text{пр}}$ )	7 или 12	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальной сетевой организацией ( $\Pi_{\text{тсн}}$ )	11	0,8855
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{ср}}$ , $\Pi_{\text{ср,тп}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{пр}}$ , $\Pi_{\text{пр,тп}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсн}}$ , $\Pi_{\text{тсн}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{ср,тп}}$ , $\Pi_{\text{ср,тп}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{кад}}$ , $\Pi_{\text{кад}}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,73812
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{кад}}$ , $\Pi_{\text{кад}}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,08565
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}1}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}2}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кад}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кад}1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кад}2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кад}3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Фактические значения показателей надежности и качества оказываемых ООО «ПЭС» услуг по передаче электрической энергии за 2021 год:

- $\Pi_{п}$  – 0,0 - средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии, показатель достигнут со значительным улучшением;

- $\Pi_{тпр}$  – 1,0 - уровень качества осуществляемого технологического присоединения к сети- показатель достигнут;

- $\Pi_{тсо}$  – 0,8855 - уровень качества обслуживания потребителей услуг- показатель достигнут со значительным улучшением;

- $K_{об}$  – 0,75- обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг.

*2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде:*

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIDI}$	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, $\Pi_{SAIFI}$	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, план}$	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
---	---	--	--	---	---	---	---

1	2									П <sub>SAIDI</sub> , план								структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	20
		В Н	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Структура подразделений в ООО «ПЭС» не предусмотрена.

*2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.*

В целях снижения аварийности в электрических сетях, повышения качества и надежности электроснабжения потребителей ООО «ПЭС» в 2022 году реализовало мероприятия направленные на усиление надежности электросетевого комплекса, в том числе:

1. Механическая расчистка трасс ВЛ-0,4кВ, ВЛ-6/10кВ
2. Комплексное обследование технического состояния сетей
3. Тепловизионное обследование сетей
4. Диагностическое испытание кабельных линий 6/10кВ, 0,4кВ
5. Проведение капитальных и текущих ремонтов объектов электросетевого хозяйства, замена оборудования
6. Выполнение работ под напряжением
7. Работа с потребителями электрической энергии.

Своевременное и качественное выполнение мероприятий позволило обеспечить надежность электроснабжения потребителей.

*2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии (заполняется в произвольной форме).*

Отсутствует.

### **3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

*3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации (заполняется в произвольной форме):*

Информация о наличии неостребованной мощности размещена на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

*3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:*

В рамках совершенствования деятельности по осуществлению технологических присоединений в 2022 году проведены организационно-технические мероприятия, направленные на сокращение сроков и упрощение процедуры осуществления технологического присоединения:

- увеличение объемов мероприятий по технологическому присоединению, выполняемых хозяйственным способом;
- развитие автоматизации и деятельности по технологическому присоединению внутри сетевой организации;
- пересмотрены бизнес-процессы с целью повышения качества предоставляемых услуг и сокращения сроков реализации технологических присоединений.

*3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению (заполняется в произвольной форме):*

Отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, по которым заявителям направлены проекты договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, в том числе: по вине сетевой организации, по вине сторонних лиц доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация средней продолжительности подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, в том числе: по вине сетевой организации, по вине заявителя доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>

Информация о средней продолжительности исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

*3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).*

Размер платы за технологическое присоединение определяется в соответствии со ставками платы за технологическое присоединение, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (комитет по тарифам и ценовой политике Правительства Ленинградской области).

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям на 2022 год определена приказом от 30 декабря 2021 г. № 608-П Комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области.

#### 4. Качество обслуживания

*4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также*

динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Общее количество обращений потребителей, поступивших в ООО «ПЭС» в 2022 г., включая обращения, содержащие жалобы, заявки на оказания услуг- 0

#### 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «ПЭС»	Центр по работе с потребителями	г. Санкт-Петербург, ул. Смоленская, д.11, корп. 1, литера А	8 (800) 511-89-84	понедельник-пятница 8.30-17.30 (пятница 8.30-16.00)	-Технологические присоединения - Услуги по передаче электрической энергии - Обслуживание и эксплуатация электрических сетей	2	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет

						- Аренда сетей и электросетевого оборудования				
						- Текущий и капитальный ремонт электрических сетей				

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (800) 511-89-84
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	54
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	54
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	Система отсутствует
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	Очередь ожидания отсутствует
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	7

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации об осуществлении технологического присоединения.

Наибольшее число обращений зарегистрировано в категории «консультация»

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей ООО «ПЭС», оказывает следующие дополнительные услуги:

- Аренда и услуги по размещению. Предоставление на возмездной основе имущества (недвижимого, движимого, электросетевого) во временное пользование, размещение оборудования связи и телекоммуникационного оборудования на электросетевых объектах

-Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию. Реализация комплекса организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера по поддержанию оборудования в исправном и работоспособном состоянии, соответствующем требованиям технической документации, в течение всего срока эксплуатации.

-Энергоаудит мероприятий по энергетической эффективности.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Специалисты центра по работе с потребителями уделяют приоритетное внимание заявителям из числа социально уязвимых групп населения.

Для удобства клиентов и заявителей развиваются мобильные сервисы, позволяющие получить быстрый доступ к услугам компании– личный кабинет клиента на сайте организации.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Опрос, позволяющий оценить качество и удовлетворенность от предоставленной услуги, проводится при посещении клиентами центра по работе с потребителями ООО «ПЭС».

#### *4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.*

В целях улучшения качества в личном кабинете потребителя реализована возможность подачи заявки, и дистанционной работы с сетевой организацией, что позволяет в кратчайшие сроки получить, подписать и направить документы, оформляемые в процессе технологического присоединения, а также направить обращения по иным вопросам касающихся технологического присоединения.

#### *4.9. Информация по обращениям потребителей.*

Информация по обращениям потребителей, поступивших в организацию, размещена на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

**Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2023 год**  
**ООО «Подпорожские электрические сети»**  
 (по форме 4.2 приложение № к приказу Минэнерго России от 29 ноября 2016 г. № 1256)

**ООО «Подпорожские электрические сети»**

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{нп1}}$	пункт 5	-
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{нп1}}$	Пункт 5	1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{нп2}}$	Пункт 5	1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{нп3}}$	Пункт 5	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{нп1}}$	Пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{нп2}}$	Пункт 5	-
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{нп3}}$	Пункт 5	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	Пункт 5	<b>0,6000</b>

Фактическое значение обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2022 год  $K_{\text{об}}=0,6$ .

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО «ПЭС» за 2023 год  
(наименование сетевой организации)

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1 *Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, (заполняется в произвольной форме):*

В 2023 году общее число потребителей услуг составило 2 688, в том числе ВН-19, СН-15, СН-464, НН-2190, по отношению к 2022 году количество потребителей услуг возросло на 1 094, в том числе ВН-7, СН-0, СН-21, НН-1066.

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Значение
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	2 688
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	19
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	15
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	464
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	2190

*1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, (заполняется в произвольной форме):*

В 2023 году количество точек поставки составило 2 688, в том числе оборудованных приборами учета электрической энергии 2 688, количество точек поставки по отношению 2022 году увеличилось на 1094 точки.

*1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному (заполняется в произвольной форме):*

Протяженность линий электропередач по итогам 2023 года составляет 314,055 км, ВН (110 кВ и выше) -16,05 км, СН-1 (35 кВ) -7,37 км, СН-2 (6 - 20 кВ) -188,995 км, НН (до 1 кВ) – 101,64 км, из них кабельных линий НН (до 1 кВ) - 34,44 км. Количество подстанций 416, в том числе ВН (110 кВ и выше) - 3 шт., СН-1 (35 кВ) - 2 шт., СН-2 (1 - 20 кВ) – 411 шт.

*1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов:*

Уровень износа основных фондов электросетевого хозяйства на конец 2023 года составил 25%, в том числе воздушных и кабельных линий 3,5%, электротехнического оборудования 26%.

## **2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

## ООО «Подпорожские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_n$ )	1	0,12826
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $\Pi_{\text{ндо}}$ )	4	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{ндо}}$ )	2	0,47233
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{ндо}}$ )	3	0,07254
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $\Pi_{\text{пр}}$ )	7 или 12	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $\Pi_{\text{тсо}}$ )	11	0,8855
Плановое значение показателя $\Pi_n$ , $\Pi_n^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{пр}}$ , $\Pi_{\text{пр}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо}}$ , $\Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{ндо}}$ , $\Pi_{\text{ндо}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{ндо}}$ , $\Pi_{\text{ндо}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,72705
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{ндо}}$ , $\Pi_{\text{ндо}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,08437
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{на}}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{на}1}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{на}2}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{ка}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{ка}1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{ка}2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{ка}3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Фактические значения показателей надежности и качества оказываемых ООО «ПЭС» услуг по передаче электрической энергии за 2022 год:

- $P_n = 0,0$  - средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии, показатель достигнут со значительным улучшением;
- $P_{тпр} = 1,0$  - уровень качества осуществляемого технологического присоединения к сети- показатель достигнут;
- $P_{тсо} = 0,8855$  - уровень качества обслуживания потребителей услуг- показатель достигнут со значительным улучшением;
- $K_{об} = 0,6$  - обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде:

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $P_{SAIDI}$	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, $P_{SAIFI}$	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
---	---	--	--	---	---	---	---

1	2	хозяйства), П <sub>SAIDI, план</sub>								П <sub>SAIFI, план</sub>								такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	20
		В Н	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН		
3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		

Структура подразделений в ООО «ПЭС» не предусмотрена.

*2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.*

В целях снижения аварийности в электрических сетях, повышения качества и надежности электроснабжения потребителей ООО «ПЭС» в 2023 году реализовало мероприятия направленные на усиление надежности электросетевого комплекса, в том числе:

1. Механическая расчистка трасс ВЛ-0,4кВ, ВЛ-6/10кВ
2. Комплексное обследование технического состояния сетей
3. Тепловизионное обследование сетей
4. Диагностическое испытание кабельных линий 6/10кВ, 0,4кВ
5. Проведение капитальных и текущих ремонтов объектов электросетевого хозяйства, замена оборудования
6. Выполнение работ под напряжением
7. Работа с потребителями электрической энергии.

Своевременное и качественное выполнение мероприятий позволило обеспечить надежность электроснабжения потребителей.

*2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии (заполняется в произвольной форме).*

Отсутствует.

### **3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

*3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации (заполняется в произвольной форме):*

Информация о наличии неостребованной мощности размещена на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

*3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:*

В рамках совершенствования деятельности по осуществлению технологических присоединений в 2023 году проведены организационно-технические мероприятия, направленные на сокращение сроков и упрощение процедуры осуществления технологического присоединения:

- увеличение объемов мероприятий по технологическому присоединению, выполняемых хозяйственным способом;
- развитие автоматизации деятельности по технологическому присоединению внутри сетевой организации;
- пересмотрены бизнес-процессы с целью повышения качества предоставляемых услуг и сокращения сроков реализации технологических присоединений.

*3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению (заполняется в произвольной форме):*

Отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, по которым заявителям направлены проекты договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, в том числе: по вине сетевой организации, по вине сторонних лиц доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация средней продолжительности подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, в том числе: по вине сетевой организации, по вине заявителя доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>

Информация о средней продолжительности исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

*3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).*

Размер платы за технологическое присоединение определяется в соответствии со ставками платы за технологическое присоединение, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (комитет по тарифам и ценовой политике Правительства Ленинградской области).

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям на 2023 год определена приказом от 29 декабря 2022 г. № 601-П Комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области.

#### 4. Качество обслуживания

*4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также*

динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Общее количество обращений потребителей, поступивших в ООО «ПЭС» в 2023 г., включая обращения, содержащие жалобы, заявки на оказания услуг- 316

#### 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «ПЭС»	Центр по работе с потребителями	г. Санкт-Петербург, ул. Смоленская, д.11, корп. 1, литера А	8 (800) 511-89-84	понедельник-пятница 8.30-17.30 (пятница 8.30-16.00)	-Технологические присоединения - Услуги по передаче электрической энергии - Обслуживание и эксплуатация электрических сетей	2	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет

						- Аренда сетей и электросетевого оборудования				
						- Текущий и капитальный ремонт электрических сетей				

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (800) 511-89-84
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	268
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	268
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	Система отсутствует
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	Очередь ожидания отсутствует
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	6

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации об осуществлении технологического присоединения.

Наибольшее число обращений зарегистрировано в категории «консультация»

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей ООО «ПЭС», оказывает следующие дополнительные услуги:

- Аренда и услуги по размещению. Предоставление на возмездной основе имущества (недвижимого, движимого, электросетевого) во временное пользование, размещение оборудования связи и телекоммуникационного оборудования на электросетевых объектах

- Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию. Реализация комплекса организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера по поддержанию оборудования в исправном и работоспособном состоянии, соответствующем требованиям технической документации, в течение всего срока эксплуатации.

- Энергоаудит мероприятий по энергетической эффективности.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Специалисты центра по работе с потребителями уделяют приоритетное внимание заявителям из числа социально уязвимых групп населения.

Для удобства клиентов и заявителей развиваются мобильные сервисы, позволяющие получить быстрый доступ к услугам компании – личный кабинет клиента на сайте организации.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Опрос, позволяющий оценить качество и удовлетворенность от предоставленной услуги, проводится при посещении клиентами центра по работе с потребителями ООО «ПЭС».

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В целях улучшения качества в личном кабинете потребителя реализована возможность подачи заявки, и дистанционной работы с сетевой организацией, что позволяет в кратчайшие сроки получить, подписать и направить документы, оформляемые в процессе технологического присоединения, а также направить обращения по иным вопросам касающихся технологического присоединения.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Информация по обращениям потребителей, поступивших в организацию, размещена на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2024 год  
ООО «Подпорожские электрические сети»  
(по форме 4.2 приложение № к приказу Минэнерго России от 29 ноября 2016 г. № 1256)

ООО «Подпорожские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	-
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	-
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	<b>0,3000</b>

Фактическое значение обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2023 год  $K_{об} = 0,6$ .

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО «ПЭС» за 2024 год  
(наименование сетевой организации)

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1 *Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, (заполняется в произвольной форме):*

В 2024 году общее число потребителей услуг составило 3 262 абонентов, в том числе ВН-19, СН-15, СН-526, НН-2702, по отношению к 2023 году количество потребителей услуг возросло на 574 абонента, в том числе ВН-19, СН-15, СН-464, НН-2190.

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Значение
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	3262
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	19
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	15
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	526

1.4	НН (до 1 кВ), шт.	2702
-----	-------------------	------

*1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, (заполняется в произвольной форме):*

В 2024 году количество точек поставки составило 3 262 абонентов, в том числе ВН-19, СН-15, СН-526, НН-2702, количество точек поставки по отношению 2023 году увеличилось на 574 точки.

*1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному (заполняется в произвольной форме):*

Протяженность линий электропередач по итогам 2024 года составляет 1052,417 км, ВН (110 кВ и выше) -16,34 км, СН-1 (35 кВ) -7,37 км, СН-2 (6 - 20 кВ) -427,357 км, НН (до 1 кВ) – 601,35 км, из них кабельных линий СН-2 (1-20) – 92,99 км, НН (до 1 кВ) – 75,593 км.

Количество подстанций 693, в том числе ВН (110 кВ и выше) - 4 шт., СН-1 (35 кВ) - 3 шт., СН-2 (1 - 20 кВ) – 686 шт.

*1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов:*

Уровень износа основных фондов электросетевого хозяйства на конец 2024 года составил: воздушных линий 12,08%, кабельных линий 8,37%, электротехнического оборудования 15,12%.

## **2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном

периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

### ООО «Подпорожские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_p$ )	1	0,27247
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $\Pi_{\text{ен}}$ )	4	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{сид}}$ )	2	0,44442
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{сид}}$ )	3	0,06468
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $\Pi_{\text{тпр}}$ )	7 или 12	1,0000
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $\Pi_{\text{тсо}}$ )	11	0,8855
Плановое значение показателя $\Pi_p, \Pi_p^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тпр}}, \Pi_{\text{тпр}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсо}}, \Pi_{\text{тсо}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{ен}}, \Pi_{\text{ен}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{сид}}, \Pi_{\text{сид}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,71614
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{сид}}, \Pi_{\text{сид}}^{\text{пл}}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,08310
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{ен}}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{ен}1}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{ен}2}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кт}}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кт}1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кт}2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кт}3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Фактические значения показателей надежности и качества оказываемых ООО «ПЭС» услуг по передаче электрической энергии за 2023 год:

- $P_p$  – 0,0 - средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии, показатель достигнут со значительным улучшением;
- $P_{тпр}$  – 1,0 - уровень качества осуществляемого технологического присоединения к сети- показатель достигнут;
- $P_{тсо}$  – 0,8855 - уровень качества обслуживания потребителей услуг- показатель достигнут со значительным улучшением;
- $K_{об}$  – 0,6- обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг.

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде:

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $P_{SAIDI}$	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, $P_{SAIFI}$	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
---	---	--	--	--	---	---	---

1	2					объектов электросетевого хозяйства), П <sub>SAIDI, план</sub>				электросетевого хозяйства), П <sub>SAIFI, план</sub>				потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)				19	20
		ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Структура подразделений в ООО «ПЭС» не предусмотрена.

*2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.*

В целях снижения аварийности в электрических сетях, повышения качества и надежности электроснабжения потребителей ООО «ПЭС» в 2024 году реализовало мероприятия направленные на усиление надежности электросетевого комплекса, в том числе:

1. Механическая расчистка трасс ВЛ-0,4кВ, ВЛ-6/10кВ
2. Комплексное обследование технического состояния сетей
3. Тепловизионное обследование сетей
4. Диагностическое испытание кабельных линий 6/10кВ, 0,4кВ
5. Проведение капитальных и текущих ремонтов объектов электросетевого хозяйства, замена оборудования
6. Выполнение работ под напряжением
7. Работа с потребителями электрической энергии.

Своевременное и качественное выполнение мероприятий позволило обеспечить надежность электроснабжения потребителей.

*2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии (заполняется в произвольной форме).*

Отсутствует.

### **3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

*3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации (заполняется в произвольной форме):*

Информация о наличии неостребованной мощности размещена на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

*3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:*

В рамках совершенствования деятельности по осуществлению технологических присоединений в 2022 году проведены организационно-технические мероприятия, направленные на сокращение сроков и упрощение процедуры осуществления технологического присоединения:

- увеличение объемов мероприятий по технологическому присоединению, выполняемых хозяйственным способом;
- развитие автоматизации и деятельности по технологическому присоединению внутри сетевой организации;
- пересмотрены бизнес-процессы с целью повышения качества предоставляемых услуг и сокращения сроков реализации технологических присоединений.

*3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению (заполняется в произвольной форме):*

Отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, по которым заявителям направлены проекты договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, в том числе: по вине сетевой организации, по вине сторонних лиц доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация средней продолжительности подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, в том числе: по вине сетевой организации, по вине заявителя доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>

Информация о средней продолжительности исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

*3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).*

Размер платы за технологическое присоединение определяется в соответствии со ставками платы за технологическое присоединение, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (комитет по тарифам и ценовой политике Правительства Ленинградской области).

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям на 2024 год определена приказом от 29 ноября 2023 г. № 135-П Комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области.

#### 4. Качество обслуживания

*4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также*

динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Общее количество обращений потребителей, поступивших в ООО «ПЭС» в 2024 г., включая обращения, содержащие жалобы, заявки на оказания услуг- 1393

#### 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «ПЭС»	Центр по работе с потребителями	г. Санкт-Петербург, ул. Смоленская, д.11, корп. 1, литера А	8 (800) 511-89-84	понедельник-пятница 8.30-17.30 (пятница 8.30-16.00)	-Технологические присоединения - Услуги по передаче электрической энергии - Обслуживание и эксплуатация электрических сетей	2	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет

						- Аренда сетей и электросетевого оборудования				
						- Текущий и капитальный ремонт электрических сетей				

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (800) 511-89-84
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1240
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1240
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	Система отсутствует
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	Очередь ожидания отсутствует
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	7

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации об осуществлении технологического присоединения.

Наибольшее число обращений зарегистрировано в категории «консультация»

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей ООО «ПЭС», оказывает следующие дополнительные услуги:

- Аренда и услуги по размещению. Предоставление на возмездной основе имущества (недвижимого, движимого, электросетевого) во временное пользование, размещение оборудования связи и телекоммуникационного оборудования на электросетевых объектах

-Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию. Реализация комплекса организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера по поддержанию оборудования в исправном и работоспособном состоянии, соответствующем требованиям технической документации, в течение всего срока эксплуатации.

-Энергоаудит мероприятий по энергетической эффективности.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Специалисты центра по работе с потребителями уделяют приоритетное внимание заявителям из числа социально уязвимых групп населения.

Для удобства клиентов и заявителей развиваются мобильные сервисы, позволяющие получить быстрый доступ к услугам компании – личный кабинет клиента на сайте организации.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Опрос, позволяющий оценить качество и удовлетворенность от предоставленной услуги, проводится при посещении клиентами центра по работе с потребителями ООО «ПЭС».

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В целях улучшения качества в личном кабинете потребителя реализована возможность подачи заявки, и дистанционной работы с сетевой организацией, что позволяет в кратчайшие сроки получить, подписать и направить документы, оформляемые в процессе технологического присоединения, а также направить обращения по иным вопросам касающихся технологического присоединения.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Информация по обращениям потребителей, поступивших в организацию, размещена на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2025 год  
ООО «Подпорожские электрические сети»  
(по форме 4.2 приложение № к приказу Минэнерго России от 29 ноября 2016 г. № 1256)

ООО «Подпорожские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	-
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	1
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	1
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	-
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	<b>0,6000</b>

Фактическое значение обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за 2025 год  $K_{об}=0,6$ .

Информация о качестве обслуживания потребителей услуг

ООО «ПЭС» за 2025 год  
(наименование сетевой организации)

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1 *Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, (заполняется в произвольной форме):*

В 2025 году общее число потребителей услуг составило 5712 абонентов, в том числе ВН-19, СН-15, СН-531, НН-5147, по отношению к 2024 году количество потребителей услуг возросло на 2450 абонента, в том числе ВН-0, СН-0, СН-2, НН-2445.

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Значение
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	5712
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	19
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	15

1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	531
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	5147

*1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, (заполняется в произвольной форме):*

В 2024 году количество точек поставки составило 5712 абонентов, в том числе ВН-19, СН-15, СН-531, НН-5147 количество точек поставки по отношению 2024 году увеличилось на 2450 точки.

*1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному (заполняется в произвольной форме):*

Протяженность линий электропередач по итогам 2025 года составляет 1064,032км, ВН (110 кВ и выше) -16,34 км, СН-1 (35 кВ) -7,37 км, СН-2 (6 - 20 кВ) -431,237 км, НН (до 1 кВ) – 609,085 км, из них кабельных линий СН-2 (1-20) – 93,015 км, НН (до 1 кВ) – 75,705км.

Количество подстанций 705, в том числе ВН (110 кВ и выше) - 4 шт., СН-1 (35 кВ) - 3 шт., СН-2 (1 - 20 кВ) – 698 шт.

*1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов:*

Уровень износа основных фондов электросетевого хозяйства на конец 2025 года составил: воздушных линий 12,564%, кабельных линий 9,04%, электротехнического оборудования 17,6%.

## **2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному:

ООО «Подпорожские электрические сети»

Наименование сетевой организации (подразделения филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_p$ )	1	0,16117
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $\Pi_{енд}$ )	4	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{сид}$ )	2	0,65379
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{сид}$ )	3	0,08088
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $\Pi_{пр}$ )	7 или 12	1,0014
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $\Pi_{тсо}$ )	11	0,8855
Плановое значение показателя $\Pi_p$ , $\Pi_p^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{пр}$ , $\Pi_{пр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{тсо}$ , $\Pi_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{енд}$ , $\Pi_{енд}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $\Pi_{сид}$ , $\Pi_{сид}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,70540
Плановое значение показателя $\Pi_{сид}$ , $\Pi_{сид}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,08186
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Фактические значения показателей надежности и качества оказываемых ООО «ПЭС» услуг по передаче электрической

энергии за 2025 год:

- $P_n$  – 0,16117 - средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии, показатель достигнут со значительным улучшением;

- $P_{гпр}$  – 1,0014 - уровень качества осуществляемого технологического присоединения к сети- показатель достигнут;

- $P_{тсо}$  – 0,8855 - уровень качества обслуживания потребителей услуг- показатель достигнут со значительным улучшением;

- $K_{об}$  – 0,6- обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг.

*2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде:*

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, $P_{SAIDI}$	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, $P_{SAIFI}$	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей,	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
---	---	--	--	---	---	---	---

1	2					электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{ план}}$				хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{ план}}$				обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)				19	20
		ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН	ВН	СН 1	СН 2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Структура подразделений в ООО «ПЭС» не предусмотрена.

*2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.*

В целях снижения аварийности в электрических сетях, повышения качества и надежности электроснабжения потребителей ООО «ПЭС» в 2025 году реализовало мероприятия направленные на усиление надежности электросетевого комплекса, в том числе:

1. Механическая расчистка трасс ВЛ-0,4кВ, ВЛ-6/10кВ
2. Комплексное обследование технического состояния сетей
3. Тепловизионное обследование сетей
4. Диагностическое испытание кабельных линий 6/10кВ, 0,4кВ
5. Проведение капитальных и текущих ремонтов объектов электросетевого хозяйства, замена оборудования
6. Выполнение работ под напряжением
7. Работа с потребителями электрической энергии.

Своевременное и качественное выполнение мероприятий позволило обеспечить надежность электроснабжения потребителей.

*2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии (заполняется в произвольной форме).*

Отсутствует.

### **3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

*3.1. Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации (заполняется в произвольной форме):*

Информация о наличии неостребованной мощности размещена на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

*3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:*

В рамках совершенствования деятельности по осуществлению технологических присоединений в 2025 году проведены организационно-технические мероприятия, направленные на сокращение сроков и упрощение процедуры осуществления технологического присоединения:

- увеличение объемов мероприятий по технологическому присоединению, выполняемых хозяйственным способом;
- развитие автоматизации и деятельности по технологическому присоединению внутри сетевой организации;
- пересмотрены бизнес-процессы с целью повышения качества предоставляемых услуг и сокращения сроков реализации технологических присоединений.

*3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению (заполняется в произвольной форме):*

Отсутствует.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, по которым заявителям направлены проекты договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, в том числе: по вине сетевой организации, по вине сторонних лиц доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация средней продолжительности подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

Информация о количестве исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, в том числе: по вине сетевой организации, по вине заявителя доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>

Информация о средней продолжительности исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям доступна на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.

*3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).*

Размер платы за технологическое присоединение определяется в соответствии со ставками платы за технологическое присоединение, утвержденными уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (комитет по тарифам и ценовой политике Правительства Ленинградской области).

Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям на 2024 год определена приказом от 29 ноября 2023 г. № 135-П Комитета по тарифам и ценовой политике Ленинградской области.

#### 4. Качество обслуживания

*4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также*

динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Общее количество обращений потребителей, поступивших в ООО «ПЭС» в 2025 г., включая обращения, содержащие жалобы, заявки на оказания услуг- 1598

#### 4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «ПЭС»	Центр по работе с потребителями	г. Санкт-Петербург, ул. 26-я линия ВО, 3А	8 (800) 511-89-84	понедельник-пятница 9.00-17.30 (пятница 9.00-16.00)	- Технологические присоединения - Услуги по передаче электрической энергии - Обслуживание и эксплуатация электрических сетей	2	Система электронной очереди отсутствует	Система электронной очереди отсутствует	нет

						- Аренда сетей и электросетевого оборудования				
						- Текущий и капитальный ремонт электрических сетей				

#### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8 (800) 511-89-84
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	1302
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	1302
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	Система отсутствует
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	Очередь ожидания отсутствует
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	7

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации об осуществлении технологического присоединения.

Наибольшее число обращений зарегистрировано в категории «консультация»

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

Помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей ООО «ПЭС», оказывает следующие дополнительные услуги:

- Аренда и услуги по размещению. Предоставление на возмездной основе имущества (недвижимого, движимого, электросетевого) во временное пользование, размещение оборудования связи и телекоммуникационного оборудования на электросетевых объектах

-Услуги по техническому и ремонтно-эксплуатационному обслуживанию. Реализация комплекса организационно-технических мероприятий планово-предупредительного характера по поддержанию оборудования в исправном и работоспособном состоянии, соответствующем требованиям технической документации, в течение всего срока эксплуатации.

-Энергоаудит мероприятий по энергетической эффективности.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Специалисты центра по работе с потребителями уделяют приоритетное внимание заявителям из числа социально уязвимых групп населения.

Для удобства клиентов и заявителей развиваются мобильные сервисы, позволяющие получить быстрый доступ к услугам компании – личный кабинет клиента на сайте организации.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Опрос, позволяющий оценить качество и удовлетворенность от предоставленной услуги, проводится при посещении клиентами центра по работе с потребителями ООО «ПЭС».

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

В целях улучшения качества в личном кабинете потребителя реализована возможность подачи заявки, и дистанционной работы с сетевой организацией, что позволяет в кратчайшие сроки получить, подписать и направить документы, оформляемые в процессе технологического присоединения, а также направить обращения по иным вопросам касающихся технологического присоединения.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Информация по обращениям потребителей, поступивших в организацию, размещена на официальном сайте ООО «ПЭС» в разделе «Раскрытие информации» <https://p-seti.ru/raskritie-informazii/>.